

Подписано электронной подписью

Сертификат:
2C427C87BC9825D9045CAC1B3B022BAC
Владелец:
Одинаева Ольга Николаевна
Действителен: 03.06.2022 с по 27.08.2023

Пр. № ДС34-11-312/2 от 30.08.2022г.

Программа обучения персонала по вопросам,
связанным с организацией и обеспечением доступности объектов,
услуг и ситуативной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам
в МБДОУ № 34 «Берёзка»

1. Все сотрудники ДОУ должны пройти инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов ДОУ и услуг.

2. Допуск к работе вновь принятых сотрудников организации осуществляется после прохождения первичного инструктажа и внесения сведений об этом в «Журнале учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг».

3. В зависимости от задач, формы и вида инструктажа определяется его тематика, выбираются темы (вопросы) из перечня.

4. Перечень основных тем (вопросов) для обучения (инструктажа) персонала организации по вопросам доступности:

- Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг (1 ч.);

- Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан (30 мин.);

- Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг (10 мин);

Понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления: архитектурно-планировочные решения, технические средства оснащения, информационное обеспечение, организационные мероприятия;

- Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности (1 ч.);

- Основные ошибки в адаптации, создающие барьеры маломобильным гражданам и способы их исправления (;

- Перечень предоставляемых инвалидам услуг в организации; формы и порядок предоставления услуг (в организации, на дому, дистанционно);

- Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами. Психологические аспекты общения с инвалидами и оказания им помощи;

- Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг;

- Организация доступа маломобильных граждан на объект: на территорию объекта, к стоянке транспорта, к входной группе в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования и сопутствующим услугам, в том числе, и зонам отдыха, к санитарно-гигиеническим помещениям и прочим, расположенным на объекте;

- Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи;

- Правила и порядок эвакуации граждан на объекте организации, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях;

- Правила и порядок оказания услуг на дому (в ином месте пребывания инвалида) или в дистанционном формате;

- Порядок взаимодействия сотрудников ДООУ при предоставлении услуг инвалиду.

5. Формы контроля и меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объектов и услуг в соответствии с законодательством.

Формы контроля и меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками ДООУ обязанностей, предусмотренными организационно-распорядительными, локальными актами учреждения.

Примечание: При проведении инструктажа могут быть организованы тренинги, деловые игры, использованы наглядные и методические пособия, плакаты, схемы, мнемосхемы и таблицы, иной раздаточный материал, а также проведена демонстрация оборудования, порядка его эксплуатации (порядка работы) и хранения.